

ALGEMENE VOORWAARDEN OTTE LISSE B.V.

1 DEFINITIES EN GELDINGSBEREIK

- A. Onder Otte Lisse wordt verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Otte Lisse BV, alsmede de aan haar gelieerde bedrijven.
- B. Onder wederpartij wordt verstaan: degene die een overeenkomst aangaat met of een offerte aanvraagt bij Otte Lisse, degene die gebruik maakt van de door Otte Lisse geboden diensten, en degene aan wie Otte Lisse een offerte vraagt.
- C. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, alle diensten verricht door en alle overeenkomsten gesloten met Otte Lisse. Een verwijzing naar welke andere algemene voorwaarde dan ook, verkoopsvoorwaarden inclusief, wordt door Otte Lisse niet aanvaard. Onderhavige voorwaarden prevaleren ten alle tijde boven andere, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- D. De leveringsvoorwaarden gelden onverkort indien Otte Lisse louter optreedt als inkoper. Otte Lisse is alsdan niet eerder gehouden tot betaling dan na haar acceptatie van het geleverde en na ontvangst van een factuur, die voldoet aan de bij overeenkomst en wet gestelde vereisten. Zij heeft het recht betaling op te schorten indien het geleverde niet aan de overeenkomst voldoet. Zij accepteert slechts de zaken conform overeenkomst geleverd. Overleveranties worden niet geaccepteerd.

2 CONSUMENTENBEPALINGEN

Wanneer de wederpartij een natuurlijke persoon betreft, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan gelden deze voorwaarden onverkort, behoudens de bepalingen die in strijd zijn met het bepaalde, opgesomd in de artt. 6:236 en 6:237 BW. In deze gevallen geldt het bepaalde in genoemde artikelen van het burgerlijk wetboek.

3 AANBIEDING, OVEREENKOMST EN PRIJS

- A. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij aanvraag verstrekte gegevens. Zij zijn gebaseerd op de per aanbiedingsdatum geldende prijzen, tarieven, lonen, etc.
- B. Orders worden geaccepteerd onder het voorbehoud dat de vereiste vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen etc. worden afgegeven. Zij zijn pas bindend voor Otte Lisse wanneer de acceptatie ervan schriftelijk aan de wederpartij is medegedeeld, dan wel acceptatie blijkt uit enige handeling van Otte Lisse.
- C. Alle prijzen gelden exclusief omzetbelasting, heffingen van overheidswege en kosten voor verpakking en transport.
- D. Indien zich prijsverhogingen c.q. tariefswijzigingen of andere omstandigheden voordoen, waardoor Otte Lisse hogere kosten moet maken, dan houdt Otte Lisse zich het recht voor het prijsverschil door te berekenen, ook al geschiedt dit alles ten gevolge van een reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheid.
- E. Otte Lisse is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.
- F. Wijzigingen in de order dienen tijdig en schriftelijk te geschieden. Hogere kosten dientengevolge worden de wederpartij in rekening gebracht. Een verlangde wijziging in de order zal pas gevolgen hebben wanneer de acceptatie ervan schriftelijk is bevestigd, dan wel indien acceptatie blijkt uit handelingen van Otte Lisse.
- G. Een mondelinge wijziging in de order is geheel voor rekening en risico van de wederpartij. Reclames omtrent de uitvoering daarvan worden niet geaccepteerd.
- H. Wanneer geen overeenkomst volgt uit een door Otte Lisse op aanvraag van de wederpartij uitgebrachte offerte is Otte Lisse gerechtigd de kosten die verbonden zijn met het uitbrengen van die offerte aan de wederpartij door te berekenen.

4 ANNULERING VAN DE ORDER

- A. De wederpartij is niet gerechtigd een order te annuleren. Gehele of gedeeltelijke annulering maakt haar schadeplichtig jegens voor alle kosten die reeds zijn gemaakt en wegens de winstderving, onverminderd het recht de wederpartij aan te spreken voor betaling van de op de order betrekking hebbende prijs.
- B. Alle nog niet opeisbare vorderingen van Otte Lisse op de wederpartij worden in geval van annulering direct opeisbaar, waaronder tevens de totaalprijs verbonden aan de order, ook indien deze nog niet of niet geheel is uitgevoerd.

5 NAKOMING EN LEVERING

- A. Alle (op)leveringstermijnen worden bij benadering en naar beste weten opgegeven. Zij zijn niet bindend voor Otte Lisse en door overschrijding wordt zij op generlei wijze schadeplichtig.
- B. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle leveringen ter plaatse waar Otte Lisse is gevestigd. De zaken zijn vanaf het moment van aanwijzen c.q. individualiseren voor rekening en risico van de wederpartij, ongeacht of zij door laatstgenoemde in ontvangst zijn genomen.
- C. Een verschil in hoeveelheid tussen het bestelde en geleverde, in aantal of gewicht is voor de wederpartij geen grond de overeenkomst te annuleren of te ontbinden. Evenzo is Otte Lisse door een dergelijke afwijking op generlei wijze schadeplichtig jegens de wederpartij.

6 VERZENDING, ONTVANGST, KEURING EN ACCEPTATIE.

- A. Bij levering op een andere plaats dan waar Otte Lisse is gevestigd wordt het vervoer verricht voor rekening en risico van de wederpartij. Otte Lisse wijst de middelen van vervoer aan.
- B. Wanneer levering op een overeengekomen plaats op normale wijze per as niet mogelijk is, wordt geleverd op de meest dichtbijzijnde geschikte plaats.
- C. Indien de wederpartij de zaken niet in ontvangst neemt c.q. af komt halen, geldt de dag van aanwijzing c.q. individualisering en melding daarvan als de dag van aflevering. Alle kosten vanaf dan gemaakt voor opslag, vervoer etc. zijn voor rekening van de wederpartij.
- D. Door of vanwege Otte Lisse geleverde zaken worden direct bij afname gekeurd, desnoods door deskundigen. Bestaat levering uit

meerdere leveranties, dan keurt de wederpartij de zaken direct na ontvangst van de eerste leverantie. Mocht blijken dat het geleverde niet aan de verwachtingen voldoet, dan stelt de wederpartij Otte Lisse daarvan onverwijld in kennis, een en ander op straffe van verval van iedere aanspraak. Slechts bij afkeuring zijn de kosten van de keuring voor rekening van Otte Lisse. Bij afkeuring kunnen zowel Otte Lisse als de wederpartij vorderen dat er verzegelde monsters worden bewaard.

E. Inontvangstname van zaken zonder aantekening op de vrachtbrief of reçu aangaande de staat van die zaken geldt als bewijs van aflevering in goede staat.

7 VERPLICHTINGEN EN RISICO'S

A. Wanneer de wederpartij de overeenkomst niet, niet geheel, of niet goed na komt, dan wel het aannemelijk is dat dit het geval zal zijn, is zij reeds door dat feit in verzuim. Een ingebrekestelling is hiervoor niet nodig.

B. Iedere tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen geeft Otte Lisse het recht de uitvoering op te schorten, dan wel de overeenkomst als ontbonden te verklaren, onverminderd het recht alle gemaakte kosten, alsmede de schade wegens gederfde winst, de wederpartij in rekening te brengen. Evenzo heeft iedere tekortkoming van de wederpartij in de nakoming tot gevolg dat iedere gegeven garantie komt te vervallen.

C. Alle schaden en kosten, voortvloeiende uit vertraging aan de zijde van de wederpartij, zijn geheel voor rekening van laatstgenoemde, ongeacht of er sprake is van overmacht aan die zijde.

D. De wederpartij verplicht zich Otte Lisse alle benodigde informatie te verschaffen, noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, en vrijwaart Otte Lisse voor alle schade, alsmede voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook gedaan.

E. De wederpartij is verplicht Otte Lisse volledig in te lichten omtrent de aard van ter transport of ter verwerking aangeboden zaken. Indien door Otte Lisse ontvangen zaken niet stroken met de gegeven informatie, zijn alle kosten daaruit volgende verband houdende met opslag en verwerking voor rekening van de wederpartij.

F. De wederpartij draagt het risico voor alle aan haar door Otte Lisse ter beschikking gestelde zaken. Alle schade die er tijdens de periode van gebruik aan ontstaat is voor haar rekening, ongeacht de aanwezigheid van personen van of vanwege Otte Lisse.

G. Plaatsing van een aan de wederpartij ter beschikking gestelde zaak is voor rekening en risico van de wederpartij. Zij is niet gerechtigd de zaak te verplaatsen en/of (gedeeltelijk) aan een derde in gebruik te geven.

H. Heffingen en stortgelden, alsmede alle andere kosten, door Otte Lisse gemaakt om zaken af te voeren of op te slaan, zijn voor rekening van de wederpartij. Otte Lisse is gerechtigd alle kosten voor het verkrijgen van vergunningen, ontheffingen, alsmede alle andere kosten die noodzakelijk zijn voor het plaatsen of transporteren van bedoelde zaken aan de wederpartij door te berekenen.

I. De wederpartij staat in voor de juistheid en accuraatheid van de door haar aan Otte Lisse verstrekte of getoonde certificaten.

8 AANNEMING VAN WERK

A. Zover in dit artikel niet anders bepaald gelden deze voorwaarden onverkort voor aanneming van werk. Het overige in dit artikel bepaalde geldt enkel in geval van aanneming van werk.

B. Otte Lisse doet haar offertes dertig dagen gestand. Indien tussen offerte en oplevering een termijn verstrijkt van meer dan zes maanden is Otte Lisse gerechtigd prijswijzigingen door te berekenen, onverminderd het bepaalde in art.3 sub. D.

C. De overeenkomst bepaalt de datum van aanvang en de duur van het werk. Indien Otte Lisse niet op de overeengekomen datum begint dan wel het werk niet voortzet, kan de wederpartij Otte Lisse middels een aangetekend schrijven sommen binnen zeven werkdagen het werk aan te vangen c.q. voort te zetten, bij gebreke waarvan de wederpartij gerechtigd is het werk door een derde te laten uitvoeren.

D. Verrekening van meer- en minderwerk vindt tenminste plaats in geval van:

- wijziging in de opdracht en/of in de voorwaarden van uitvoering, alleen en voorzover deze wijziging schriftelijk is overeengekomen;
- meer- of minderwerk als gevolg van een wijziging van enig overheidsvoorschrift;
- meer- of minderwerk als gevolg van een noodzakelijke wijziging in de uitvoering van het werk of een onderdeel daarvan, wanneer de oorzaak van deze noodzaak niet te wijten is aan Otte Lisse.

E. Otte Lisse is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden in door de wederpartij voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde bouwstoffen, materialen, hulpmiddelen, etc., één en ander voorzover kenbaar voor Otte Lisse.

F. Otte Lisse is niet aansprakelijk voor schade aan het werk:

- als gevolg van buitengewone omstandigheden waarvoor Otte Lisse in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen had hoeven te nemen;
- als gevolg van geen, onjuiste of onvolledige informatie over de ligging van kabels, buizen, leidingen, of als gevolg van welk gebrek aan informatie dan ook;
- als gevolg van door de wederpartij of door derden in opdracht van de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden;
- ontstaan na dertig dagen na oplevering, behoudens het geval dat zich verborgen gebreken voordoen. In dat geval is Otte Lisse slechts aansprakelijk indien zij zich binnen 6 weken na oplevering voordoen, en dit onverwijld aan Otte Lisse wordt gemeld.

G. De wederpartij zorgt op aanwijzing van Otte Lisse dat deze tijdig kan beschikken over:

- alle benodigde gegevens en goedkeuringen, (waaronder vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
- het terrein waar de overeenkomst betrekking op heeft;
- voldoende gelegenheid voor aan-, afvoer en opslag van bouwstoffen, werktuigen, etc.;
- voldoende elektrische-, gas- en wateraansluitpunten alsmede perslucht;

H. De wederpartij is in ieder geval aansprakelijk voor:

- schade en kosten ontstaan als gevolg van door of namens de wederpartij voorgeschreven of ter beschikking gestelde constructies, bouwstoffen, materialen, hulpmiddelen en werkwijzen (daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend), alsmede als gevolg van door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen;

- verlies en of beschadiging van aangevoerde bouwstoffen en materialen vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd voor de tijd dat deze daar verblijven onder toezicht van de wederpartij;
 - schade en kosten van Otte Lisse die ontstaan door het vervangen van goedgekeurde bouwstoffen;
- I. Otte Lisse is verplicht bouwstoffen en materialen van goede hoedanigheid te gebruiken, geschikt voor hun bestemming. Door de wederpartij aangevoerde bouwstoffen en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- J. Bouwstoffen en materialen die uit het werk komen worden voor rekening en risico van de wederpartij afgevoerd of opgeslagen.
- K. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien Otte Lisse de wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld, dan wel door ingebruikneming door de wederpartij.

9 OPDRACHTVERLENING AAN ZELFSTANDIGEN

- A. Indien Otte Lisse optreedt als opdrachtverlener van een zelfstandige, dan zal die zelfstandige zelf zorgdragen voor afdracht van verschuldigde inkomstenbelasting en/of premies. Zij vrijwaart Otte Lisse ten alle tijden voor eventuele aanspraken van de belastingdienst en bedrijfsvereniging voor niet-betalde belasting en/of premies van haarzelf en/of haar personeel en/of door haar ingeschakelde derde.
- B. Tussen partijen bestaat alsdan geen privaatrechtelijke dienstbetrekking. Mocht de belastingdienst of bedrijfsvereniging alsnog oordelen dat de werkzaamheden in het kader van de opdracht worden beschouwd als verricht in een privaatrechtelijke dienstbetrekking of fictief dienstverband dan vrijwaart de wederpartij Otte Lisse voor de aanspraken van bedrijfsvereniging en/of belastingdienst uit hoofde van af te dragen belastingen en premies, en zal de wederpartij aan Otte Lisse alle door gemaakte haar kosten en schade (waaronder de premies en belastingen) vergoeden. Alsdan wordt de door Otte Lisse betaalde of nog te betalen vergoeding beschouwd als bruto-bedrag.
- C. Bij opdrachtverlening aan een zelfstandige is Otte Lisse gerechtigd een gedeelte ad. 35% van de factuurbedragen op een geblokkeerde rekening van de wederpartij te betalen. Zolang de wederpartij niet over een geblokkeerde rekening beschikt, is Otte Lisse gerechtigd betaling van een gedeelte van 35% van de factuursom op te schorten, totdat de wederpartij wel over een geblokkeerde rekening beschikt. Otte Lisse is over deze bedragen geen rente verschuldigd.
- D. Een gelijk opschortingsrecht komt Otte Lisse toe indien en zolang de wederpartij geen geldige verklaring van arbeidsrelatie 'winst uit onderneming' van wel als 'inkomsten voor rekening en risico van een vennootschap' aan Otte Lisse verstrekt, met kopie van een identiteitsbewijs, dan wel wanneer Otte Lisse gegronde vrees heeft dat belastingdienst en/of bedrijfsvereniging terzake de opdracht een belasting- resp. premie-aanslagen aan haar zal opleggen.

10 RECLAME

- A. Reclames dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na levering per aangetekend schrijven ter kennis van Otte Lisse te worden gesteld, een en ander op straffe van verval van iedere aanspraak. Iedere beschikkingshandeling door of vanwege de wederpartij is een handeling van acceptatie, en sluit iedere vorm van reclame uit. Het in behandeling nemen van een reclame houdt in geen geval erkenning van de juistheid of tijdelijke indiening ervan in.
- B. Retourzendingen worden door Otte Lisse niet geaccepteerd.
- C. Reclames aangaande de kwaliteit van het materiaal kunnen niet worden erkend, behoudens het bepaalde in artikel 6 sub D.
- D. Reclames ten aanzien van de gedeclareerde bedragen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven ter kennis van Otte Lisse te worden gesteld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalt.

11 EIGENDOMMEN

- A. De eigendom van aan de wederpartij geleverde zaken blijft bij Otte Lisse, zij gaat pas over op de dag waarop de verschuldigde prijs, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de zaken, inclusief voorafgaande leveringen en diensten, is voldaan.
- B. Zolang niet aan alle betalingsverplichtingen is voldaan, is de wederpartij niet gerechtigd de zaken te vervreemden of te bezwaren, dan wel er op enige andere wijze over te beschikken, uitgezonderd handelingen in de normale uitoefening van beroep of bedrijf.
- C. Zonder schriftelijke toestemming is de wederpartij niet gerechtigd de in het vorige lid bedoelde zaken aard- en nagelvast te verbinden, dan wel op enigerlei wijze de bestemming ervan te veranderen.
- D. Bij overtreding sub B en sub C zijn alle gelden, voor zover nog niet opeisbaar, direct opeisbaar, onverminderd de rechten uit het eigendomsvoorbehoud.
- E. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege de wederpartij aan Otte Lisse zijn toevertrouwd draagt Otte Lisse dezelfde zorg als die zij omtrent haar eigen zaken aanwendt. Het risico voor bedoelde zaken blijft echter bij de wederpartij.
- F. Alle rechten en eigendommen van intellectuele aard op de door Otte Lisse ontworpen of tot stand gebrachte tekeningen, onderhoudsrapporten, handleidingen etc. blijven bij haar berusten, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- G. Indien Otte Lisse zaken van of vanwege de wederpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot volledige betaling is geschied. Onder volledige betaling wordt verstaan betaling van alle opeisbare vorderingen van Otte Lisse op de wederpartij, onverschillig of deze betrekking hebben op voorbedoelde zaken.

12 BETALINGEN

- A. De wederpartij dient alle rekeningen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Betalingen aan Otte Lisse geschieden ten hare kantore en in Nederlandse valuta. Schuldvergelijking, aftrek of opschorting zijn niet toegestaan.
- B. Voor orders die een langere bewerkingstijd vereisen, alsmede voor gecombineerde of samengestelde orders, zal betaling bij gedeelten kunnen worden verlangd.
- C. Door overschrijding van de betalingstermijn wordt de wederpartij geacht in verzuim te zijn, een ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. Alsdan is Otte Lisse gerechtigd, het factuurbedrag te verhogen met een contractuele rente van 1,5% per maand, onverminderd het recht het bedrag te vermeerderen met incasso-, gerechts-, en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van een advocaat. De incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom, doch tenminste € 150,-.
- D. Indien het geval van sub C. zich voordoet zullen betalingen door of vanwege de wederpartij in eerste instantie worden aangemerkt als

betaling van rente en/of kosten, ongeacht onder welke omschrijving de betaling werd verricht.

E. Otte Lisse is gerechtigd het factuurbedrag te verhogen met kredietbeperkingstoeslag van maximaal 2%. Deze toeslag is verschuldigd zodra betaling plaatsvindt na de vervaldatum van de factuur.

Ingeval door Otte Lisse een eindafrekening is opgesteld is de vervaldatum dertig dagen na het indienen van de eindafrekening.

F. Otte Lisse is ten alle tijde gerechtigd voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen. Zij kan de nakoming opschorten indien deze zekerheid niet wordt of kan worden gegeven. Evenzo worden in bedoeld geval alle nog niet opeisbare vorderingen van Otte Lisse op de wederpartij direct opeisbaar.

H. Onverminderd de overige betalingscondities heeft Otte Lisse het recht ontvangen verzekeringsspanningen in mindering te brengen op het terzake van de overeenkomst verschuldigde.

I. In geval de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement komt te verkeren, of anderszins is opgehouden te betalen, worden alle op dat moment nog niet opeisbare vorderingen van Otte Lisse op de wederpartij direct opeisbaar.

13 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

A. Alle door Otte Lisse verrichte werkzaamheden geschieden naar beste vermogen, doch voor risico van de wederpartij. Derhalve is Otte Lisse nimmer aansprakelijk voor schade, en vrijwaart de wederpartij Otte Lisse voor aanspraken van derden wegens schade;

-voortvloeiende uit de door Otte Lisse verrichte werkzaamheden of enig verzuim in de uitvoering van de gegeven order;

-die het gevolg zijn van een (al dan niet verborgen) gebrek c.q. de kwaliteit van geleverde zaken;

-veroorzaakt door diegene die zij tot de uitvoering van de order c.q. overeenkomst (deels) in haar plaats heeft gesteld;

-die ontstaat doordat zij een overeenkomst beëindigt of de last tot het vervullen van de order opzegt.

B. Voor door Otte Lisse ter beschikking gesteld personeel, materiaal, etc., draagt de wederpartij volledige verantwoordelijkheid. Dit houdt tevens in een vrijwaring voor aanspraken van derden.

C. Storing in het bedrijf van Otte Lisse ten gevolge van overmacht heeft tot gevolg dat de verplichtingen tussen Otte Lisse en wederpartij over en weer zullen worden opgeschort zolang als de overmachtssituatie duurt. Indien nakoming niet meer mogelijk is ontslaat de overmacht Otte Lisse van haar verplichtingen en maakt het haar op generlei wijze schadeplichtig.

Ook als overmacht wordt aangemerkt de overmacht in het bedrijf van degene die Otte Lisse ter uitvoering van de order heeft aangesteld.

D. In geval van overmacht zal Otte Lisse daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de wederpartij. De wederpartij heeft tot 7 dagen na ontvangst van bedoelde mededeling het recht om de order te annuleren, echter onder de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst naar evenredigheid te vergoeden.

E. De aansprakelijkheid van Otte Lisse blijft ten alle tijde beperkt tot de hoogte van het bedrag van Otte Lisse' betrokken factuur. Otte Lisse accepteert geen aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van gederfde winst of -omzet, bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan gewassen of immateriële schade, in welke vorm dan ook.

F. Indien Otte Lisse uit hoofde van enige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij en op eigen kosten een verzekering heeft afgesloten, dan accepteert Otte Lisse slechts aansprakelijkheid, voor zover daartoe gehouden, tot het bedrag van de aan haar uitgekeerde verzekeringspenningen.

14 RECHTS- EN FORUMKEUZE

A. De burgerlijke rechter te Den Haag is met uitsluiting van iedere andere rechter, arbiter of bindend adviseur, bevoegd kennis te nemen van geschillen, gerezen naar aanleiding van transacties, overeenkomsten, aanbiedingen, opdrachten en nadere overeenkomsten tussen Otte Lisse en de wederpartij.

B. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. De bepalingen van het Nederlandse burgerlijke recht gelden onverkort wanneer de wederpartij een buitenlandse betreft.